

Архангельск (8182)63-90-72
Астана (7172)727-132
Астрахань (8512)99-46-04
Барнаул (3852)73-04-60
Белгород (4722)40-23-64
Брянск (4832)59-03-52
Владивосток (423)249-28-31
Волгоград (844)278-03-48
Вологда (8172)26-41-59
Воронеж (473)204-51-73
Екатеринбург (343)384-55-89
Иваново (4932)77-34-06

Ижевск (3412)26-03-58
Иркутск (395)279-98-46
Казань (843)206-01-48
Калининград (4012)72-03-81
Калуга (4842)92-23-67
Кемерово (3842)65-04-62
Киров (8332)68-02-04
Краснодар (861)203-40-90
Красноярск (391)204-63-61
Курск (4712)77-13-04
Липецк (4742)52-20-81
Киргизия (996)312-96-26-47

Магнитогорск (3519)55-03-13
Москва (495)268-04-70
Мурманск (8152)59-64-93
Набережные Челны (8552)20-53-41
Нижний Новгород (831)429-08-12
Новокузнецк (3843)20-46-81
Новосибирск (383)227-86-73
Омск (3812)21-46-40
Орел (4862)44-53-42
Оренбург (3532)37-68-04
Пенза (8412)22-31-16
Казахстан (772)734-952-31

Пермь (342)205-81-47
Ростов-на-Дону (863)308-18-15
Рязань (4912)46-61-64
Самара (846)206-03-16
Санкт-Петербург (812)309-46-40
Саратов (845)249-38-78
Севастополь (8692)22-31-93
Симферополь (3652)67-13-56
Смоленск (4812)29-41-54
Сочи (862)225-72-31
Ставрополь (8652)20-65-13
Таджикистан (992)427-82-92-69

Сургут (3462)77-98-35
Тверь (4822)63-31-35
Томск (3822)98-41-53
Тула (4872)74-02-29
Тюмень (3452)66-21-18
Ульяновск (8422)24-23-59
Уфа (347)229-48-12
Хабаровск (4212)92-98-04
Челябинск (351)202-03-61
Череповец (8202)49-02-64
Ярославль (4852)69-52-93

<https://foodatlas.nt-rt.ru/> || fdo@nt-rt.ru

EAC

Льдогенератор серии MQ



ПАСПОРТ

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Внимание:

- Убедитесь, что рабочее напряжение оборудования соответствует напряжению в сети (220В), проверьте установку защиты выключателя.
- Не трогайте силовой кабель мокрыми руками, в ином случае возможно поражение электрическим током.
- Не допускайте нахождение кабеля между стульями, креслами или иными предметами, которые могут оказать давление и повредить кабель.
- Если вы заметили повреждение силового кабеля, немедленно проведите его замену. В ином случае это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.
- Установите соответствующую защиту питания или предохранитель в непосредственной близости от машины. Розетка должна соответствовать требованиям безопасности и иметь надежное заземление.
- Электропроводка должна соответствовать локальным характеристикам электросети, чтобы быть уверенным, что оборудование выдержит максимальный ток. Несоответствие показателей может привести к возгоранию.
- Строго запрещено мыть оборудование открытым источником воды. Несоблюдение данного правила может привести к повреждению оборудования и человеческим травмам, возможно с летальным исходом.
- Неправильное подключение или неисправность вилки может привести к возгоранию.
- Если машина не используется или при неблагоприятных погодных условиях отключайте машину от источника питания, чтобы предотвратить аварийные ситуации.
- Не допускайте детей, людей с ограниченными возможностями и неавторизованный персонал к работающему аппарату, чтобы избежать их контакта с оборудованием, что может привести к травмам и летальному исходу.
- Если аппарат не используется, выньте вилку из розетки, или отключите подачу электроэнергии во избежание аварийных ситуаций. Все работы по техническому обслуживанию должны быть проведены квалифицированным персоналом и только после отключения оборудования от источника питания. В случае неисправности оборудования не разбирайте его самостоятельно. Ремонт должен проводиться профессиональным работником.
- На проведение электрической установки и технического обслуживания теплового источника требуется специальное разрешение.
- Примите меры по защите оборудования от дождя и влаги.
- Запрещено размещать оборудование в агрессивной атмосфере.
- Не допускайте тряски оборудования.

- Не храните оборудование в перевернутом виде.
- **Предупреждение!** Для вашей безопасности корпус изделия должен быть заземлен. Устанавливается на устойчивом горизонтальном основании, на расстоянии не менее 100 мм от стен, пандусов, ступеней, прочего оборудования.

Область применения

Льдогенератор предназначен для использования в коммерческих целях на предприятиях общественного питания, ресторанах, супермаркетах. Не предназначен для использования в личном хозяйстве, в жилых помещениях.

Описание

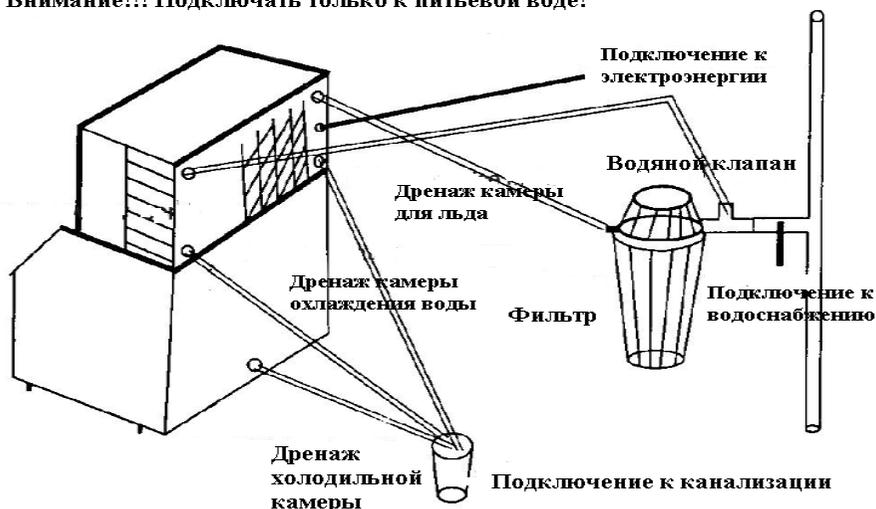
Льдогенератор MQ Foodatlas Eco производит пищевой лед в форме кубика, который используется для охлаждения напитков, приготовления десертов, подачи блюд. Это оборудование незаменимо для ресторанов, кафе, баров и уличной торговли.

Основные характеристики:

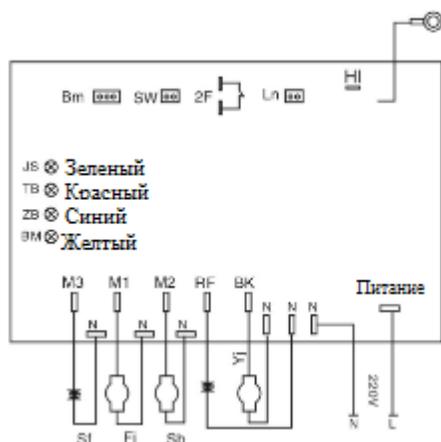
Модель	Габариты (мм)	Нажение	Мощность	Вес хранения льда (кг)	Производительность (грамм/час)
MQ-20	410*570*740	220-240В 50-60Гц	320Вт	8	750
MQ-40	510*520*750	220-240В 50-60Гц	420Вт	15	1500
MQ-60	700*600*1000	220-240В 50-60Гц	650Вт	50	2500
MQ-90	825*600*1000	220-240В 50-60Гц	750Вт	65	3000
MQ-120	825*600*1000	220-240В 50-60Гц	850Вт	65	4000
MQ-250	790*848*1670	220-240В 50-60Гц	1450Вт	230	8300
MQ-500	790*848*1820	220-240В 50-60Гц	1650Вт	230	16500

Конструкция:

Внимание!!! Подключать только к питьевой воде!



Электрическая схема:



- M1: вентилятор
- M2: насос
- M3: клапан подачи воды
- Fj: провод вентилятора
- Sf: провод клапана подачи воды
- Sb: провод насоса
- RF: соленоидный клапан
- Yj: компрессор
- SW: сенсорный клапан уровня воды
- 2F: электрод\ датчик
- Ln:
- Н1: сенсорный клапан
- ВК: адаптер
- Vm: индикатор наполнения бункера для хранения льда
- Zb: индикатор замораживания
- Tb: индикатор подачи льда в хранилище
- JS: индикатор подачи воды

Установка и эксплуатация аппарата

Требования к помещению и электропитанию.

Помещение, где устанавливается машина, должно быть оборудовано: внешним контуром заземления, защитным проводом заземления, соединенным с общим контуром заземления помещения, рассчитанным на нагрузку, создаваемую установленным оборудованием.

Распаковывание

Перед распаковыванием необходимо осмотреть упаковку и убедиться в ее целостности. После распаковки следует произвести наружный осмотр машины и проверить комплектность.

При обнаружении некомплектности или дефектов покупатель или получатель должен оформить акт рекламацию.

I. Порядок установки:

1. Перед выпуском с завода аппарат проходит процедуру пробного запуска и отгружается после проведения регулировки, однако длительная транспортировка может привести к таким явлениям, как ослабление крепления части деталей, повреждение электроприборов и др. Поэтому после вскрытия упаковки необходимо провести полную проверку подвижных частей, электропроводов для того, чтобы избежать нежелательных последствий при запуске оборудования.
2. Льдогенератор поставляется в собранном виде. При получении аппарата необходимо проверить комплектность, удалить консервационную смазку и очистить его от пыли и грязи.
3. Подготовить место для установки. Аппарат должен быть установлен на устойчивой горизонтальной поверхности. Поверхность пола вокруг аппарата должна быть не скользкой.
4. Убедитесь в том, что аппарат устойчив в предусматриваемых рабочих условиях, обеспечивая использование без опасности их опрокидывания, падения или неожиданного перемещения.
5. Подключение электрооборудования произвести в соответствии со схемой, во избежание аварии и поражения током, необходимо присоединить к надежному заземлению.
6. Следует установить устройство автоматической защиты с видимым устройством мгновенного отключения от сети, устройство защитного отключения приобретается и устанавливается потребителем самостоятельно. Внешний корпус аппарата обязательно должен быть заземлен во избежание несчастных случаев, связанных с

электричеством.

7. Также следует проверить, соответствует ли розетка правилам техники безопасности, и установлен ли защитный автомат-выключатель.

II. Подключение водоснабжения

1. Источник воды должен соответствовать стандартам питьевой воды.
2. Запрещается напрямую подключать водопроводную воду, необходимо использовать фильтр для воды.
3. Водоснабжение:
Температура 2⁰С-32⁰С
Напор воды 137-551кПа

III. Подключение к сети питания

1. Тип и мощность источника питания должны соответствовать значениям, указанным на шильдике оборудования и в паспорте, РЭ. В случае расхождения информации необходимо обратиться к Специалисту.
2. Все линии передач должны соответствовать национальным стандартам.
3. Необходимо подключить провод заземления.
4. Колебания напряжения не должны превышать +/-10%..

Порядок работы:

1. Перед началом работы, убедитесь, что система водоснабжения и резервуар для воды в порядке. Давление воды не должно превышать 0,5 МПа.
2. Подсоедините источник питания, прибор заработает. Сначала включится насос, через 2 минуты заработает компрессор, начнется производство льда.
3. Когда толщина кубиков льда приблизится к установленному значению, они начнут поступать в форму для льда. Запустится соленоидный клапан и насос остановится. Лед образуется в процессе конденсации. Через 1,5 минуты кубики льда выпадут, сенсорный переключатель раскрывается, и кубики льда поступают в бункер для хранения льда. Аппарат снова приступает к работе.
4. После того, как кубики льда попали в хранилище, компрессор продолжает работу. Льдогенератор автоматически отключится, как только кубики льда заполнят бункер для хранения льда и блокируют запорный кран. Льдогенератор приступит к работе через 3 минуты после того, как запорный кран вернулся в свою первоначальную позицию.

Меры безопасности при использовании аппарата

1. Детям и людям с ограниченными возможностями запрещено эксплуатировать аппарат, возможны травмы и летальный исход.

2. Подключайте источник питания как указано на заводской табличке. Мощность провода питания и розетка должны соответствовать национальным стандартам. Производитель не гарантирует работу прибора при неправильном напряжении.
 3. Пользуйтесь заземленной розеткой. Держите провод питания вдали от горячих предметов. Запрещается опускать провод питания, вилку и сам аппарат в воду или другие жидкости. Нельзя использовать провод, розетку и вилку, если на них имеются повреждения.
 4. Не передвигайте аппарат во время его работы.
 5. Не трогайте вилку и провод питания, если на них имеются капли воды: это поможет избежать поражения электрическим током.
 6. Во избежание утечки тока и несчастных случаев, избегайте попадания воды на внешние и внутренние части прибора находящиеся под напряжением.
- Запрещается помещать руки в компрессор или холодильник!!!**

Квалификация персонала.

Допуск к работе на данном оборудовании возможен только квалифицированному персоналу. К квалифицированному персоналу относятся лица, изучившие настоящее руководство по эксплуатации, региональные правила безопасности, производственную инструкцию по технике безопасности, прошедшие обучение правилам безопасности на рабочем месте!

Машина сконструирована и изготовлена в соответствии с действующими нормами и правилами, гарантирующими безопасную эксплуатацию, но некомпетентное использование может привести к возникновению ситуаций, представляющих угрозу для жизни и здоровья пользователей и третьих лиц, к повреждению оборудования и порче имущества.

Чтобы не допустить возникновения опасных ситуаций необходимо использовать машину только по назначению, соблюдать все указания безопасности, проводить проверку заземления в процессе подготовки к работе и не реже одного раза в месяц.

При монтаже, подготовке к работе, эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте, наряду с соблюдением требований безопасности, изложенных в настоящем руководстве, необходимо строго соблюдать региональные правила безопасности, правила безопасности действующие на предприятиях хлебопекарной и мясоперерабатывающей промышленности, на предприятиях общественного питания, соблюдать правила безопасности при работе с электрическим оборудованием.

Техническое обслуживание

Техническое обслуживание машины разделяется на следующие виды:

- Ежедневное обслуживание;
- Техническое обслуживание один раз в месяц;
- Техническое обслуживание один раз в три месяца.

Ежедневное обслуживание:

• до начала и после работы проводить внешний осмотр, обтирку, чистку льдогенератора от грязи и пыли;

Для очистки прибора используйте мягкую ткань и нейтральные чистящие средства.

Перед тем как убрать кубики льда, вымойте руки. Пешня должна быть чистой. В бункере для хранения льда не должно быть посторонних предметов.

Предупреждение: нельзя мыть аппарат водой из шланга! Это может привести к попаданию воды на электрические узлы и детали внутри корпуса и вывести оборудование из строя; привести к короткому замыканию и поражению электрическим током!

• внешний осмотр заземления и кабеля питания на отсутствие повреждений.

Техническое обслуживание один раз в месяц:

- проверять затяжку болтовых соединений крепления
- проверять степень натяжения приводного клиновидного ремня, редуктора, станины, дежи, рамы, двигателей.
- проверять крепление проводов в клеммных соединениях, очистка электроэлементов от пыли;
- проверить, нет ли утечки масла или других ненормальных явлений в червячном редукторе, при необходимости добавить масло в редуктор;
- проверка функционирования блокировочного микровыключателя.
- Замена фильтрующего блока
 - Проверьте конденсатор. Очищайте его при помощи щетки и пылесоса. Очищайте схему фильтров каждый месяц во избежание засорения.

9

Техническое обслуживание один раз в три месяца:

- работы выполняемые один раз в месяц, с более детальной проверкой
- соединений и деталей машины;
- Работы по смазке в соответствии;
- Техническое обслуживание электрооборудования.

Техническое обслуживание электрооборудования:

- Проверка затяжки проводов;

- Проверка состояния контактов автоматического выключателя, блока управления, пускателя;
- Визуальная проверка состояния электрооборудования;
- Техническое обслуживание электродвигателя, которое требуется проводить в соответствии с общими рекомендациями по обслуживанию электродвигателей;
- Раз в месяц проводится проверка надежности крепления заземления машины.

Проведение систематического техобслуживания способствует увеличению срока службы машины. Поэтому во время эксплуатации необходимо обращать внимание на следующее:

- В целях обеспечения нормальной работы механизма периодически смазывайте детали, которые подлежат смазке, маслом или консистентной смазкой.
- Проверьте, нет ли утечки масла или других ненормальных явлений в червячном редукторе. Редуктор смазывается машинным смазочным маслом. Через месяц после начала эксплуатации масло необходимо сменить. Затем масло следует менять каждые 3 месяца. Если уделять техническому обслуживанию достаточно внимания и не пропускать плановые ТО, льдогенератор будет служить долго и без поломок.

Порядок осмотра и проверки готовности льдогенератора к использованию:

Убедится в том, что электропитание отключено.

Проверить надежность заземления, отсутствие оголенных проводов.

Проверить натяжение ремней, при необходимости отрегулировать.

Подключить электропитание.

Подключить к водоснабжению, запустить изготовление льда

Отключить от электропитания.

В ходе эксплуатации машины должны проводиться следующие виды ремонта:

-текущий ремонт – для замены вышедших из строя отдельных деталей и узлов или комплектующих изделий, подверженных естественному износу;

- капитальный ремонт – для полного восстановления технических характеристик и ресурса путем замены или ремонта изношенных деталей и узлов, в том числе корпусных, комплектующих изделий с последующими испытаниями под номинальной нагрузкой.

Планирование и проведение ремонтных работ осуществляет предприятие эксплуатирующее машину.

Критерии предельных состояний машины, при наличии которых потребителем должно быть принято решение о нецелесообразности или недопустимости

дальнейшей эксплуатации или невозможности или нецелесообразности восстановления до работоспособного состояния:

- отказ одной или нескольких составных частей, восстановление или замена которых невозможна на месте эксплуатации (должны выполняться на предприятии изготовителе)
- предельные состояния составных частей машины, которые приводят к прекращению (полному или частичному) функционированию аппарата или выходу ее показателей качества за установленные нормы;
- повышение установленного уровня текущих (суммарных) затрат на техническое обслуживание и ремонт и другие признаки, определяющие экономическую целесообразность дальнейшей эксплуатации.

Неисправности и меры устранения

В случае возникновения неисправности отключите оборудование от источника питания/электрической сети и вызовите квалифицированного специалиста.

Неисправности и способы их устранения:

Ошибка	Причина	Способ устранения
Прибор не работает	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствует электропитание или вилка не вставлена в гнездо 2. Перегорело термореле 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте источник питания и вилку 2. Замените термореле
Компрессор не работает	<ol style="list-style-type: none"> 1. Низкое напряжение или перегорел тепловой предохранитель 2. Не правильно подключен провод стартера компрессора 3. Компрессор сломан 4. Конденсатор компрессора перегорел 5. Термостат холодильника сломан 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте напряжение и тепловой предохранитель 2. Проверьте и отремонтируйте кабель 3. Замените компрессор 4. Замените конденсатор 5. Замените термостат
Нет воды в резервуаре	<ol style="list-style-type: none"> 1. Кран перекрыт 2. Протекает резервуар 3. Сломан или заблокирован впускной 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Включите кран 2. Запломбируйте резервуар 3. Замените соленоид или очистите трубопровод

	соленоидный клапан	
Протекает резервуар	<ol style="list-style-type: none"> 1. Давление воды большое 2. Заблокирован поплавок, отключающий подачу воды 3. Впускной соленоидный клапан сломан 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Убавьте кран 2. Проверьте и замените поплавок 3. Замените соленоидный клапан
Холодильник перегрет, заморозка не работает	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сломался вентилятор 2. Трубопровод забит 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Замените вентилятор 2. Проверьте трубопровод, очистите его и заполните Фреоном
Водяной насос не работает	<ol style="list-style-type: none"> 1. Заблокированы лопасти вентилятора, сломан двигатель 2. В трубопровод попал воздух 3. Не подключен водяной насос 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте вентилятор, замените насос 2. Слейте воду в желоб и перезапустите прибор, чтобы воздух вышел 3. Проверьте провод, возможно время замораживания слишком большое
Лед слишком тонкий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Неправильно установлен контроллер холодильника 2. Вытек хладагент 3. Вентилятор холодильника не работает 4. Заблокирован трубопровод 5. Недостаточно воды 6. Холодильник загрязнен 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Установите контроллер против часовой стрелки 2. Проверьте утечку и залейте фреон 3. Проверьте вентилятор 4. Проверьте засор, прочистите его и залейте фреон 5. См. пункт нехватка воды 6. Прочистите радиаторы холодильника
Лед грязный	<ol style="list-style-type: none"> 1. Грязная вода 2. Накопились примеси 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подсоедините фильтр очистки воды 2. Слейте воду с примесями
Громкий шум	<ol style="list-style-type: none"> 1. Прибор плохо установлен 2. Ослаблены фиксирующие болты 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Установите прибор на ровной поверхности 2. Проверьте и затяните болты
Лед не выпадает	<ol style="list-style-type: none"> 1. Лед не образует кубики 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте холодильник

	2. Прибор установлен не горизонтально 3. Не правильно отрегулирован датчик времени	2. Отрегулируйте положение прибора 3. Установите датчик времени на 1-2 мин.
--	---	--

Этот список неисправностей - только для ознакомления. При возникновении какой-либо неисправности, пожалуйста, прекратите использование, и обратиться к специалистам для диагностики и ремонта.

Критерии предельных состояний машины, при наличии которых потребителем должно быть принято решение о нецелесообразности или недопустимости дальнейшей эксплуатации или невозможности или нецелесообразности восстановления до работоспособного состояния:

- отказ одной или нескольких составных частей, восстановление или замена которых невозможна на месте эксплуатации (должны выполняться на предприятии изготовителе)
- предельные состояния составных частей машины, которые приводят к прекращению (полному или частичному) функционированию аппарата или выходу ее показателей качества за установленные нормы;
- повышение установленного уровня текущих (суммарных) затрат на техническое обслуживание и ремонт и другие признаки, определяющие экономическую целесообразность дальнейшей эксплуатации.

13

Действия персонала при появлении каких-либо признаков ненормальной работы машины:

В случае возникновения неисправности отключите оборудование от источника питания/электрической сети и вызовите квалифицированного специалиста.

Ошибочные действия персонала, которые могут вызвать отказ машины:

- Обслуживание, ремонт и санитарная обработка машины при включенном электропитании;
- Чистка машины металлическими и острыми предметами;
- Мойка машины струей воды.

Параметры шума

Уровень звука при эксплуатации не более 55дБ.

Консервация

Консервация аппарата должна производиться в соответствии с ГОСТ 9.014-78 по варианту защиты ВЗ-1 с применением упаковочных средств УМ-1, внутренней упаковки ВУ-1. Консервация должна обеспечивать сохранность при транспортировке и в течение гарантийного срока. По истечении гарантийного срока потребитель должен произвести переконсервацию.

Транспортировка и хранение

- Транспортирование аппарата может производиться всеми видами транспорта в крытых транспортных средствах в соответствии с правилами, действующими на конкретном виде транспорта.
- При погрузке и транспортировке оборудование нельзя кантовать и подвергать ударам. Перемещать коробку по наклонной поверхности можно только соблюдая требования ВЕРХ под углом не более 15%.
- В закрытом автотранспорте допускается перевозить аппарат. Закрепленным на поддоне или без упаковки с учетом правил перевозки грузов, действующих на автотранспорте
- Транспортировка аппарата железнодорожным и автомобильным транспортом должна производиться по группе условий хранения 8 ГОСТ 15150-69.
- После транспортировки аппарат должен быть работоспособным и не иметь повреждений. 14

Назначенный срок хранения машины не более 12 месяцев со дня изготовления при соблюдении условий хранения. При превышении назначенного срока хранения требуется произвести распаковывание машины для оценки технического состояния (производится либо изготовителем – при хранении на заводе-изготовителе, либо организацией владеющей данной машиной). После проведения оценки технического состояния составляется акт и принимается решение о направлении в ремонт или вводе в эксплуатацию, о списании, либо установки нового назначенного срока хранения равного предыдущему.

Назначенный (установленный) срок службы

- Установленный (назначенный) срок службы 24 месяцев со дня продажи эксплуатирующему предприятию (индивидуальному предпринимателю).
- По истечении назначенного срока службы оборудование необходимо вывести из эксплуатации для проведения анализа технического состояния. После чего принимается решение о ремонте, списании, либо установлении нового назначенного срока службы.

- Анализ технического состояния машины и принятие решения о ремонте, списании, установлении нового назначенного срока службы принимает организация эксплуатирующая машину.

Требования к хранению

- Аппарат должен храниться в транспортной таре и складских помещениях, обеспечивающих защиту от воздействия атмосферных осадков и механических повреждений.
- Условия хранения упакованного аппарата должны соответствовать группе Л по ГОСТ 15150-69.

Хранение аппарата в транспортной таре должно обеспечивать его сохранность в течении гарантийного срока.

Утилизация

- После прекращения эксплуатации аппарата, по истечении установленного срока службы, организации, осуществляющей эксплуатацию, необходимо передать его лицу, ответственному за утилизацию.

Ремонт

- Ремонт аппарата должен осуществляться специалистами, прошедшими обучение и имеющим допуск к проведению данных работ или специалистами сервисных центров, с использованием запасных частей, выпущенных предприятием-изготовителем.

15

Маркировка

Оборудование должно содержать следующие данные:

- Товарный знак и наименование предприятия изготовителя
- Единый знак обращения продукции на рынке
- Условное обозначение
- Заводской порядковый номер изделия
- Год и месяц выпуска
- Номинальные параметры питающей сети

При отсутствии данных на корпусе оборудования, информация указана в паспорте, РЭ.

Маркировка транспортной тары должна содержать манипуляционные знаки
ВЕРХ, ХРУПКОЕ.ОСТОРОЖНО, БЕРЕЧЬ ОТ ВЛАГИ.

Комплектация:

Льдогенератор – 1шт.

Паспорт, руководство эксплуатации (РЭ) – 1шт

**АКТ
пуска машины в эксплуатацию**

Настоящий акт составлен

в город _____
дата _____

Владельцем Льдогенератор, серии MQ

(должность, Ф.И.О. владельца)

Заводской номер машины _____

В том, что Льдогенератор, серии MQ

дата выпуска _____

пущен в эксплуатацию _____

в _____

(наименование, почтовый адрес эксплуатирующего предприятия)

Механиком

(Ф.И.О. механика, наименование монтажной организации, печать или штамп)

и передано на обслуживание механику

(Ф.И.О. механика)

(почтовый адрес организации, осуществляющей ТО и ремонт, печать или штамп)

УЧЕТ**выполнения тех обслуживания и текущего ремонта**

Дата	Наименование предприятия, выполнившее ТО, ТР	Вид технического обслуживания	Краткое содержание выполненных работ	Должность, фамилия и подпись	
				выполнившего работу	проверившего работу

АКТ-РЕКЛАМАЦИЯ

Настоящий акт составлен _____

(дата, город)

Владельцем Льдогенератор, серии MQ

_____ (должность, Ф.И.О. владельца)

Представителем завода или незаинтересованной стороны

Независимый представитель _____

Наименование машины, марка, Льдогенератор, серии MQ

Предприятие-поставщик _____

Заводской номер _____

Дата выпуска _____

Дата пуска в эксплуатацию _____

Эксплуатирующее предприятие _____

И его почтовый адрес _____

Комплектность машины (да, нет) _____

Что отсутствует _____

Данные об отказе машины

Дата отказа _____

Внешние проявления отказа _____

Предполагаемые причины отказа

Условия эксплуатации в момент отказа (нужное подчеркнуть)	1 Нормальные 2 Не соответствующие нормам
Условия выявления (нужное подчеркнуть)	1 При монтаже 2 При включении 3 При эксплуатации 4 При ТО и Р 5 При хранении 6 При транспортировке
Последствия отказа (нужное подчеркнуть)	1 Полная потеря работоспособности 2 Частичная

Адресные данные об отказавшей сборочной единице или детали:

Наименование, марка, тип, номер рисунка, позиция

Для устранения причин отказа необходимо:

20

Способ устранения (нужное подчеркнуть)	1 Замена детали 2 Ремонт детали 3 Регулировка изделия 4 Замена изделия 5 Укомплектование ЗИП
---	--

Владелец _____

М.П.

Представитель или незаинтересованная сторона _____

М.П.

Независимый представитель _____

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Вы приобрели изделие производственно-технического назначения, подлежащее обязательному техническому обслуживанию, которое может быть использовано только по прямому назначению, и которое не подпадает под **действие Закона о защите прав потребителей**. Заказчик обязан обеспечить техническое обслуживание оборудования обученным и квалифицированным техническим персоналом.

Завод гарантирует нормальную работу изделия в течение 6 месяцев с момента его продажи при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации и ухода, предусмотренных настоящим руководством.

При обнаружении производственных дефектов изделия следует обратиться в мастерскую гарантийного ремонта, а в случае ее отсутствия – в компанию, продавшую изделие.

При отсутствии на гарантийных талонах даты продажи, заверенной печатью продавца, срок гарантии исчисляется с даты выпуска изделия. Утеря гарантийного талона лишает права на гарантийный ремонт.

Условия гарантии

1. **Гарантийный ремонт изделия производится в течение** гарантийного срока, указанного в таблице, при наличии данного гарантийного талона, технического паспорта, кассового, товарного чека или товарной накладной.
2. Гарантийный ремонт выполняется при условиях эксплуатации изделия в соответствии с требованиями инструкции производителя и распространяется на неисправности изделия, возникшие при его изготовлении или в результате скрытых дефектов деталей. Для правильного хранения и транспортировки изделия рекомендуется сохранять упаковку.
3. Гарантийный ремонт производится в компании "Агроресурс" в течение 20 рабочих дней при наличии запасных частей на каждую единицу изделия, при отсутствии каких-либо дополнительных договорённостей. При отсутствии необходимых запасных частей срок проведения ремонта продлевается до поступления запасных частей на склад. Срок гарантии на замененные запасные части не превышает срока гарантии на всё изделие. Выезд механика Сервисного Центра к покупателю осуществляется только по предварительной заявке Заказчика и за отдельную плату.
4. Гарантия продлевается на срок нахождения изделия в ремонте.
5. Выявленные неисправности, подлежащие устранению в течение гарантийного ремонта, а также сроки проведения гарантийного ремонта не являются основанием для выставления покупателем финансовых претензий к

Поставщику. С Поставщика ни в коем случае не может быть востребовано возмещение прямого или косвенного ущерба, который мог явиться следствием аварии поставленного изделия.

б. В случае выявления дефекта изделия Заказчик должен письменно поставить в известность Поставщика. Работы, следующие из гарантийных обязательств, выполняются Поставщиком после того, как Заказчик доставляет ему изделие для ремонта или замены. Расходы по транспортировке до склада Поставщика, демонтажу и монтажу изделия, подлежащего гарантийному ремонту, несет Заказчик

Настоящая гарантия не распространяется на следующее:

Периодическое обслуживание, наладку и настройку на какой-либо тип материала.

- Ремонт или замену частей в связи с их нормальным износом.

- Любые адаптации и изменения с целью усовершенствования и расширения обычной сферы применения изделия, указанной в руководстве по эксплуатации или техническом паспорте изделия.

- Если неисправность вызвана неправильной эксплуатацией, использованием изделия не по назначению или не в соответствии с руководством по эксплуатации и обслуживанию, недостаточной или несвоевременной смазкой и чисткой изделия, невысокой квалификацией обслуживающего персонала или несовершенством технологического процесса, механическими повреждениями, неправильной транспортировкой, попаданием внутрь изделия или в механизмы посторонних предметов, веществ, жидкостей, халатным отношением, несчастным случаем, стихийным бедствием, воздействием животных, грызунов, насекомых, колебаниями напряжения и частоты в электрической сети.

- Если изделие подвергалось вмешательству или ремонту лицами, не имеющими сертификата на оказание таких услуг или имеющими недостаточную квалификацию.

- Если в процессе эксплуатации использовались нестандартные или некачественные расходные материалы и запчасти.

- На детали отделки и расходные материалы (иглы, ремни, лампы освещения, ножи, петлители, подшипники, сальники, щетки и т.п.).

- Эксплуатация изделия производилась в области температур или давлений, не рекомендованных для данного типа изделия, использовались масла, холодильные агенты, теплоносители и другие вещества, не рекомендованные предприятием-производителем.

- Характеристики электропитания не соответствуют требованиям фирмы-производителя, а также при отсутствии или неправильном подключении устройств электрозащиты изделия.

- При недостаточной вентиляции помещения, в котором установлено изделие, при ненормальных вибрациях.

- При повреждениях, возникших вследствие ошибок при эксплуатации, ненадлежащего содержания или хранения, небрежности, технической неграмотности персонала.

ВНИМАНИЕ! ПРИ ПОКУПКЕ ИЗДЕЛИЯ УБЕДИТЕСЬ В ЕГО РАБОТОСПОСОБНОСТИ, ПРОВЕРЯЙТЕ КОМПЛЕКТНОСТЬ И ВНЕШНИЙ ВИД.

Талон №1 на гарантийное обслуживание

Дата изготовления _____
Место продажи _____
Дата продажи _____
Выполненные работы: _____

Исполнитель: _____
М.П.
Владелец: _____
М.П.

Талон №2 на гарантийное обслуживание

Дата изготовления _____
Место продажи _____
Дата продажи _____
Выполненные работы: _____

Исполнитель: _____
М.П.
Владелец: _____
М.П.

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАЖЕ

Место для печати, штампа		Ответственное лицо за продажу		
Наименование предприятия выполнившего продажу	Дата продажи	Должность	ФИО	Подпись

25

Серийный номер _____

Дата производства: _____

Страна производства: Китай

Архангельск (8182)63-90-72
Астана (7172)727-132
Астрахань (8512)99-46-04
Барнаул (3852)73-04-60
Белгород (4722)40-23-64
Брянск (4832)59-03-52
Владивосток (423)249-28-31
Волгоград (844)278-03-48
Вологда (8172)26-41-59
Воронеж (473)204-51-73
Екатеринбург (343)384-55-89
Иваново (4932)77-34-06

Ижевск (3412)26-03-58
Иркутск (395)279-98-46
Казань (843)206-01-48
Калининград (4012)72-03-81
Калуга (4842)92-23-67
Кемерово (3842)65-04-62
Киров (8332)68-02-04
Краснодар (861)203-40-90
Красноярск (391)204-63-61
Курск (4712)77-13-04
Липецк (4742)52-20-81
Киргизия (996)312-96-26-47

Магнитогорск (3519)55-03-13
Москва (495)268-04-70
Мурманск (8152)59-64-93
Набережные Челны (8552)20-53-41
Нижний Новгород (831)429-08-12
Новокузнецк (3843)20-46-81
Новосибирск (383)227-86-73
Омск (3812)21-46-40
Орел (4862)44-53-42
Оренбург (3532)37-68-04
Пенза (8412)22-31-16
Казахстан (772)734-952-31

Пермь (342)205-81-47
Ростов-на-Дону (863)308-18-15
Рязань (4912)46-61-64
Самара (846)206-03-16
Санкт-Петербург (812)309-46-40
Саратов (845)249-38-78
Севастополь (8692)22-31-93
Симферополь (3652)67-13-56
Смоленск (4812)29-41-54
Сочи (862)225-72-31
Ставрополь (8652)20-65-13
Таджикистан (992)427-82-92-69

Сургут (3462)77-98-35
Тверь (4822)63-31-35
Томск (3822)98-41-53
Тула (4872)74-02-29
Тюмень (3452)66-21-18
Ульяновск (8422)24-23-59
Уфа (347)229-48-12
Хабаровск (4212)92-98-04
Челябинск (351)202-03-61
Череповец (8202)49-02-64
Ярославль (4852)49-52-93